

DURÉE, DATES, HORAIRES :

4 x 1 JOUR (7h)

(tout ou partie en fonction du besoin)

TARIF :

2 200€ HT / Jour

(Hors profils & debriefs)

(voir Devis)

SIEGE SOCIAL :

TRAJECTOIRE RH

9 Avenue Carnot 75017 PARIS

MODALITÉS D'ORGANISATION

Accompagnement individuel 100% en
présentiel

CONTACT :

frege@trajectoirerh.com

07.66.64.37.84

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS :

Aucune modalité spécifique

Délais d'accès à définir

ELIGIBILITÉ CPF :

Non

ACCESSIBILITÉ :

Toutes nos formations sont accessibles
aux PSH. Une analyse préalable sera
effectuée pour le bon déroulement de
la formation.

MOYENS MATÉRIELS :

Chaque bénéficiaire doit disposer d'un
cahier pour prise de notes.

La salle doit comporter
vidéoprojecteur, câble HDMI,
paperboard.

Public cible et prérequis

PUBLIC CIBLE :

Vous êtes manager, directeur ou chef d'entreprise... Apprenez à booster la motivation et les talents de vos collaborateurs, à améliorer leurs performances et à gérer les conversations difficiles. Développez un management agile qui inspirera votre équipe et garantira son succès à long terme !

PREREQUIS :

Aucun prérequis

Objectifs pédagogiques

- ✓ Comprendre les 4 leviers fondamentaux pour motiver vos collaborateurs.
- ✓ Identifier et développer les Talents de chaque collaborateur.
- ✓ Gérer les conversations difficiles grâce aux 8 étapes du manager-coach.
- ✓ Adopter un management agile pour favoriser l'innovation et la cohésion.

Moyens pédagogiques, évaluation et suivi

Moyens pédagogiques :

- ✓ Présentation via PowerPoint (remis au stagiaire)
- ✓ Livret d'accueil distribué au stagiaire
- ✓ Échanges verbaux avec le formateur
- ✓ Exercices pratiques & mises en situation

Évaluation :

- ✓ Évaluation via QCM
- ✓ Exercices pratique & mise en situation
- ✓ Résultats statistiques disponibles sur demande

Suivi :

- ✓ Feuille d'émargement signée à chaque journée de formation
- ✓ Certificat de réalisation délivré à la fin de la formation
- ✓ Questionnaire de satisfaction à chaud
- ✓ Contact à J+6 mois pour faire un point sur le projet

Moyens d'encadrement

Monsieur Paul FREGE :

Diplômes :	Expériences :
• Maître praticien PNL • Certificateur BeHave Compass & BeHave Talents	• Consultant Senior, formateur et Coach • Expertise : Team-building, formation Management, RH et Vente

Programme de formation et déroulé

Jour 1



1^{ère} partie : 1/2 journée + 1H30 de E.learning

- L'engagement selon GALLUP
- L'engagement au travail positif
- L'engagement au travail négatif
- Le questionnaire Q12 de GALLUP
- Les causes du non-engagement
- Comment favoriser l'engagement ?
- Les 2 composantes de la motivation : intrinsèque et extrinsèque
- Les 4 quadrant de la motivation
- Daniel PINK : La science de la motivation
- Comment renforcer la motivation extrinsèque plus efficace
- Les besoins psychologiques et la motivation intrinsèque
- Le besoin d'autonomie
- Le besoin de maîtrise et de compétence
- Le besoin d'appartenance
- Le besoin de finalité

Thème 1 : **MO**tivate : Le Manager de Proximité, Accompagnateur de la Motivation de ses collaborateurs

➤ Master-Class et E.learning



2^{ème} partie : 1/2 journée + 1H30 de E.learning

- Comment le Manager peut-il amplifier la motivation intrinsèque de ses collaborateurs
- Comment amplifier le besoin d'autonomie : 3 constats
- Comment amplifier le besoin d'autonomie de vos collaborateurs: 3 recettes de succès
- Comment amplifier le besoin de maîtrise de compétences : 3 constats
- Comment amplifier le besoin de maîtrise de compétences de vos collaborateurs : 4 recettes de succès
- Comment amplifier le besoin d'appartenance : 2 constats
- Comment amplifier le besoin d'appartenance de chaque collaborateur au sein de son équipe : 3 recettes de succès
- Comment amplifier le besoin de finalité : 1 constat
- Comment amplifier le besoin de finalité : 1 recette

Thème 1 : **MO**tivate : Le Manager de Proximité, Accompagnateur de la Motivation de ses collaborateurs

➤ Master-Class et E.learning

Jour 2



1^{ère} partie : 1/2 jour + 1H30 de E.Learning

Etape 1 : J'identifie les Talents de chacun de mes collaborateurs

- Le Management situationnel (Kenneth Blanchard et Paul Hersey)
- Qu'est-ce que le Talent de chaque Collaborateur ?
- Le Talent a besoin d'un environnement favorable pour s'exprimer
- Le Talent et le contexte dans lequel il s'exprime sont indissociables
- Le Talent ne s'apprécie que dans un collectif qui le reconnaît en tant que tel
- Les 5 composantes du Talent
- Qu'est-ce qu'une Force ?
- Différence entre Talent et potentiel
- Faut-il faire travailler le collaborateur sur ses points forts ou sur ses points de développement ?
- La psychologie positive
- Travailler sur les points forts !

Thème 2 : Develop, ELevate, Amplify : Le Manager de Proximité, Révélateur de Talents de ses collaborateurs

➤ Master-Class et E.learning



2^{ème} partie : 1/2 jour + 1H30 de E.Learning

Etape 2 : Je choisis 2 Talents à amplifier

Etape 3 : Je coache mon collaborateur sur le choix des 2 objectifs de développement et nous établissons un choix commun

Etape 4 : Je vérifie que mon collaborateur partage (motivation) ces 2 objectifs

Etape 5 : Je définis avec mon collaborateur des indicateurs de mesure et de progrès

Etape 6 : J'accompagne mon collaborateur et définis avec lui un partenariat pour son développement sur 6 mois

Etape 7 : Je mesure avec mon collaborateur le chemin de réussite au fur et à mesure de mes entretiens de coaching

Thème 2 : Develop, ELevate, Amplify : Le Manager de Proximité, Révélateur de Talents de ses collaborateurs

➤ Master-Class et E.learning

Jour 3

Qu'est-ce que le co. c.

	Instructions verbales uniquement	Instructions verbales et démonstrations
Informations acquises au bout de 3 semaines	70	72
Informations acquises au bout de 2 mois	10	32

Les qualités du Manager-Coach

- Délimiter clairement le cadre
- Conquérir non jugement, confiance et authenticité
- Développer la « congruence »
- Toujours croire en l'autre
- Métacommuniquer
- Ne pas se « projeter » dans la situation du coaché
- Pas trop d'expertise

La pyramide des Compétences du Manager-Coach

BeHave INTERNATIONAL

1^{ère} partie : 1/2 jour + 1H30 de E.Learning

- Qu'est-ce qu'un bon coaching d'accompagnement ?
- La pyramide des Compétences du Manager-Coach
- Les qualités du Manager-Coach
- Les risques du Coaching
- Les intérêts du Manager-Coach
- Ce que le Manager-Coach n'est pas
- Les différentes formes du Management-Coach :
 - . Le coaching de croissance
 - . Le coaching de maintenance
 - . Le coaching de performance
 - . Le coaching d'intégration

Thème 3 : Coach Talent and Strength : Le Manager de Proximité, Coach du renforcement et de la mise en pratique des Talents par ses collaborateurs

➤ Master-Class et E.learning

Les 8 étapes en Couleurs du Manager-Coach

Etape N°3 : Établissez l'impact

Les 8 styles de Management en Couleur

Rouge – Jaune – Motivateur

Vous vous donnez les moyens d'influer sur votre équipe. Votre qualité principale est votre communication qui est particulièrement persuasive.

Vous savez donner du sens et une vision à vos collaborateurs.

Vous utilisez ces talents pour orienter l'équipe vers l'atteinte de résultats élevés. Vous êtes motivé par le challenge et la réussite.

Pour parvenir à vos fins, vous faites preuve d'une résolution des problèmes.

BeHave INTERNATIONAL

2^{ème} partie : 1/2 jour + 1H30 de E.Learning

- Les 8 étapes du Manager-Coach
- Les 8 styles de Management en Couleur
- Etape N°1 : Manifestez votre soutien
- Etape N°2 : Définissez la situation et vos besoins
- Etape N°3 : Établissez l'impact
- Etape N°4 : Amorcez un plan d'action
- Etape N°5 : Obtenez un engagement de la part du collaborateur
- Etape N°6 : Faites face aux excuses et aux résistances
- Etape N°7 : Clarifiez les conséquences
- Etape N°8 : N'abandonnez pas

Thème 3 : Coach Talent and Strength : Le Manager de Proximité, Coach du renforcement et de la mise en pratique des Talents par ses collaborateurs

➤ Master-Class et E.learning

Jour 4



1^{ère} partie : 1/4 jour + 45' de E.Learning

Le contexte de l'agilité

- Le V.U.C.A
- L'agilité en période incertaine, c'est quoi ?
- L'Agile et le Change Management
- Les 4 principes de l'Agilité et du Change Management
- . L'équipe
- . La coopération
- . L'acceptation du changement
- . L'innovation

Thème 4 : Agility and Change : Le Manager de Proximité, Agitateur de créativité et de synergie collective au service de la performance

➤ Master-Class et E.learning



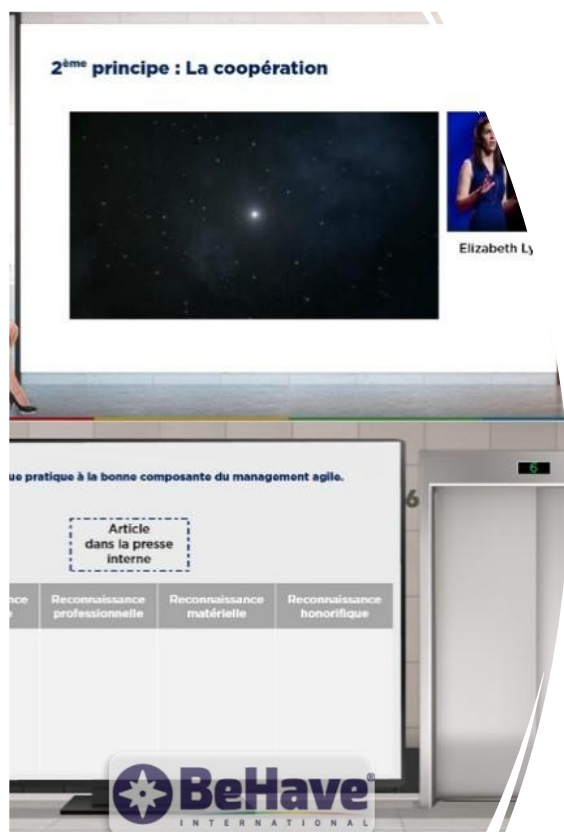
2^{ème} partie : 1/4 jour + 45' de E.Learning

Développer l'agilité de l'équipe

- Le leadership tribal
- Pourquoi favoriser la dynamique d'équipe ?
- Manager l'équipe avec agilité :
- . Avoir un comportement exemplaire
- . Faciliter la communication
- . Le Compte-Confiance
- . La réunion « Ca se discute »
- . Le « Vous et moi »
- . La « Fête de la défaite »
- . La charte de non punition de l'erreur
- . La déclaration de mal-être
- . La communauté managériale

Thème 4 : Agility and Change : Le Manager de Proximité, Agitateur de créativité et de synergie collective au service de la performance

➤ Master-Class et E.learning



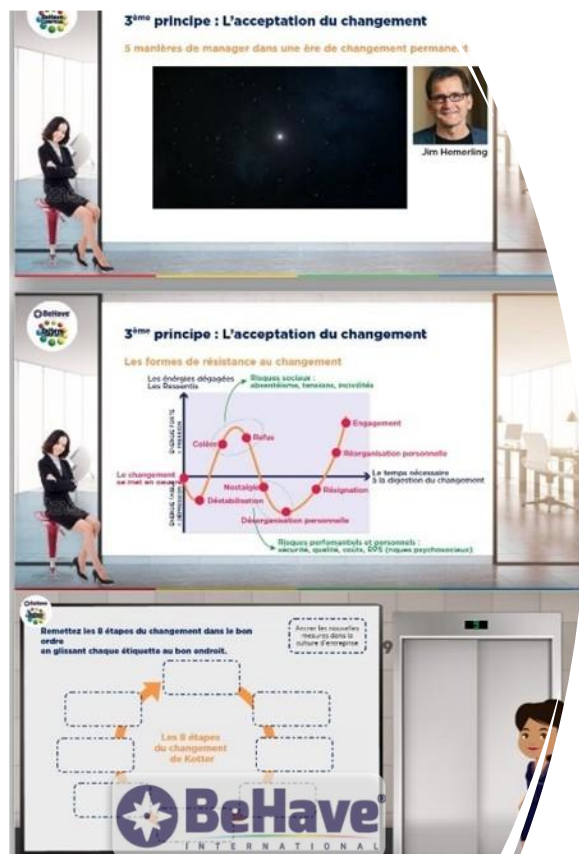
3ème partie : 1/4 jour + 45' de E.Learning

Développer l'agilité par la coopération et l'écoute du client

- Du Consommateur au « Consomm'acteur »
- Un modèle de coopération exemplaire : MICHELIN
- 4 types de reconnaissance

Thème 4 : Agility and Change : Le Manager de Proximité, Agitateur de créativité et de synergie collective au service de la performance

➤ Master-Class et E.learning



4ème partie : 1/4 jour + 45' de E.Learning

Favoriser l'acceptation du changement de l'équipe

- Les acteurs du changement :
 - . Les décideurs
 - . Les collaborateurs
 - . Les middle managers
- La résistance au changement
- Les formes de résistance au changement
- Comment un Manager agile conduit-il le changement : Les 8 étapes du changement de Kotter
- 5 manières de manager dans une ère de changement permanent :
 - 1- Priorité aux personnes
 - 2- Aller jusqu'au bout
 - 3- Permettre aux gens de réussir
 - 4- Instaurer une culture d'apprentissage continu
 - 5- Un leadership inclusif et responsabilisant

Thème 4 : Agility and Change : Le Manager de Proximité, Agitateur de créativité et de synergie collective au service de la performance

➤ Master-Class et E.learning

